

Titular del sitio web www.academiabogotana.edu.co

La Sociedad titular de este sitio web es; ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida,. Con domicilio en Ak 86 #84a-09 Barrio Los Cerezos - Bogotá, Colombia.

Condiciones legales del servicio

ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida,. Proporciona **Técnicos Laborales por Competencias, educación continuada, Escuela de artes y oficios e ingles** para mantenerse actualizado con las últimas tendencias de tu sector o los avances en un tema específico.

USO DEL SITIO WEB

El Usuario en el proceso de navegación o utilizando las herramientas y servicios que ofrece ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida,. Está aceptando el cumplimiento de las Condiciones legales del Servicio y la Política de privacidad.

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida,, ofrece a través de su web y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida,, o de Usuarios; (iii) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios y modificar o manipular sus mensajes o datos del registro.

En los casos que el Usuario deba acceder a un servicio a través de un proceso de registro, será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al Usuario se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma.

TITULARIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida. Por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en el mismo (a título enunciativo, marcas, imágenes, sonido, audio, vídeo, o textos; logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.).

En virtud de lo dispuesto en la normativa nacional e internacional sobre propiedad intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web y en concreto al contenido elaborado por ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida.

El Usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de titularidad de ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida. Podrá visualizar los elementos de las diferentes webs e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El Usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de

protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida.

SOBRE LA PUBLICACIÓN DE PROGRAMAS , DIPLOMADOS ,CURSOS Y CUALQUIER OTRO CONTENIDO FACILITADO POR ACADEMIA BOGOTANA SAS, HERRAMIENTAS PARA TU VIDA.

El objetivo principal de ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida, es que los particulares puedan acceder a la máxima información sobre la oferta formativa existente y ofrecer la posibilidad de utilizar los servicios de ACADEMIA BOGOTANA SAS, para lograr la mayor difusión, alto número de matriculados a sus cursos o programas de formación y satisfacer la demanda de miles de personas que requieren el servicio de formación online o presencial.

Prohibiciones para la publicación de contenido

ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida, no permite la distribución, gestión o comunicación de contenidos que deterioren la calidad del Servicio. A modo enunciativo y no limitativo, ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida, prohíbe la inclusión de contenidos que:

- a. Sean presuntamente ilícitos por la normativa nacional, comunitaria o internacional o que realicen actividades presuntamente ilícitas o contravengan los principios de la buena fe y normas legales en las leyes colombianas.
- b. Contravengan lo establecido en las Condiciones legales de ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida.
- c. Atenten contra los derechos fundamentales de las personas, pretendan aprovecharse de las debilidades del Usuario, falten a la cortesía en la red, molesten o puedan generar opiniones negativas en nuestros Usuarios o terceros. En concreto, y a modo enunciativo pero no limitativo: cualesquiera de los derechos legales de terceros; aquellos que favorezcan o potencien la creación, mantenimiento y fomento de negocios relacionados con la pornografía, material obsceno o gestión de contactos eróticos; aquellos que estén relacionados con la videncia, tarot, "ciencias ocultas"

o cualquier otro contenido relacionado; y en general cualesquiera contenidos que ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida, considere no apropiados para los Usuarios y, en especial, para los menores de edad.

- c. Y en general aquellos que contravengan los principios de legalidad, honradez, responsabilidad, protección de la dignidad humana, protección de menores, protección del orden público, la protección de la vida privada, la protección del consumidor y los derechos de propiedad intelectual e industrial.

En cualquier caso, ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida, no es responsable de los contenidos y de las opiniones generadas por los Usuarios a través de cualquier herramienta de participación.

DERECHO DE EXCLUSIÓN:

ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida, se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a su website y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos Usuarios que incumplan las presentes Condiciones legales.

Asimismo, se reserva el derecho a retirar todos aquellos contenidos que consideren que no cumplen con las Condiciones de ACADEMIA BOGOTANA SAS, o que a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación en el sitio web de ACADEMIA BOGOTANA, herramientas para tu vida, o contenidos que considere no apropiados a las características y finalidades de ACADEMIA BOGOTANA, herramientas para tu vida.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

ACADEMIA BOGOTANA, HERRAMIENTAS PARA TU VIDA,. no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo y no limitativo: por errores u omisiones en los contenidos publicados por terceros (Usuarios); por la falta de disponibilidad del portal; por cualquier situación considerada como causa fortuita o de fuerza mayor, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

ACADEMIA BOGOTANA, herramientas para tu vida, no puede controlar todos y cada uno de los contenidos publicados por usuarios o terceros, de manera que no puede asumir la responsabilidad sobre los mismos.

En ningún caso ACADEMIA BOGOTANA, herramientas para tu vida, asumirá responsabilidad alguna por los cursos, opiniones y cualquier otro contenido publicado por Usuarios o provenientes de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos cursos, hipervínculos u otros sitios de Internet.

PRIVACIDAD:

Cualquier información personal que nos comuniqués a través del sitio web será tratada de acuerdo con nuestra [Política de privacidad](#).

MODIFICACIONES EN LAS CONDICIONES LEGALES y POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

ACADEMIA BOGOTANA, herramientas para tu vida. se reserva el derecho a efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en cualquiera de sus redes sociales y sitio web de los que

es titular, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos que se publiquen como los servicios que se presten.

GENERALIDADES

ACADEMIA BOGOTANA, herramientas para tu vida, perseguirá el incumplimiento de las presentes Condiciones así como cualquier utilización indebida de sus websites ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El sitio web, excluyendo los enlaces a terceros, es controlado por ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida, desde sus oficinas. Mediante el acceso, publicación y/o uso de este sitio web aceptas expresamente que todas las disputas, reclamaciones y otras cuestiones derivadas o relacionadas se regirán por la normativa colombianas vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Bogotá, salvo que la normativa de protección a los consumidores y Usuarios establezca otro criterio.

Directrices para opiniones de usuarios

Las opiniones expresadas corresponden a los Usuarios de ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida, y no a ACADEMIA BOGOTANA, herramientas para tu vida.

Todos aquellos Usuarios que han realizado un curso en ACADEMIA BOGOTANA SAS, tienen la posibilidad de publicar su opinión o experiencia personal respecto al Curso realizado. El Usuario establece que en beneficio de todos los Usuarios de ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida, se mantenga su opinión publicada incluso tras haber solicitado la baja como Usuario.

El Usuario certifica que su opinión está basada en su propia experiencia, que refleja su opinión sincera sobre el Curso o programa, que no tiene ninguna relación, ya sea personal o empresarial, con la entidad y que dicho Centro no le ha ofrecido incentivo o pago alguno para publicarla.

ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida, podrá ponerse en contacto con sus usuarios para conocer su opinión sobre su experiencia y alcances logrados. Al mismo tiempo que considerar o no la publicación de la misma. Todas las opiniones deben cumplir las siguientes directrices:

1.- Apta para todos los públicos: ausencia de blasfemias, amenazas, descripciones insultantes para las personas, comentarios que demuestren prejuicios, incitaciones al odio y cualquier contenido que no sea de tipo familiar y amistoso. No se admiten comentarios gráficos sobre actividades criminales violentas ni sobre la participación en actividades ilegales.

2.- Ser escritas por Usuarios registrados que sean mayores de 18 años.

3.- Original : las opiniones sólo podrán contener material original y no material copiado de otras fuentes.

4.- Veraces y correspondientes a una experiencia personal: las opiniones necesariamente deberán estar basadas en la experiencia personal de quien las escribe al realizar el curso. No se admitirá

información no recabada personalmente, así como rumores, citas de otras fuentes o supuestas opiniones o experiencias de otras personas.

5.- Relevante para el Usuario que busca formación: las opiniones deben ser relevantes para quienes están buscando formación. No somos un foro de opiniones generales políticas, éticas o religiosas. No publicaremos preguntas ni comentarios dirigidos a los representantes, ni preguntas o comentarios dirigidos a, o acerca del personal de ACADEMIA BOGOTANA SAS. Tampoco se aceptarán direcciones de correo electrónico o de Webs comerciales o datos de contacto. No aceptaremos material promocional de ningún tipo.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Consideraciones

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, ACADEMIA BOGOTANA SAS, Herramientas para tu vida, adopta la presente política para el tratamiento de datos personales, la cual será informada a todos los visitantes y/o usuarios dueños de los datos recopilados u obtenidos por medio de nuestro sitio web, redes sociales, nuestra sede física o que en el futuro se obtengan en el ejercicio de las actividades, comerciales o laborales que desempeñe la compañía.

ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida, como entidad responsable y/o encargada del tratamiento de datos personales, dando cumplimientos a las normativas colombianas, establece la siguiente política de tratamiento de datos personales de sus clientes y usuarios para garantizar los derechos de privacidad, intimidad, y buen nombre, en el tratamiento de los datos personales, en consecuencia, todas sus actuaciones se regirán por los siguientes principios:

1. Principio de Legalidad: el Tratamiento de datos es una actividad reglada que debe sujetarse a lo estableció en la ley y las demás disposiciones que la desarrollen.
2. Principio de Finalidad: el tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al titular. En lo correspondiente a la recolección de datos personales, ACADEMIA BOGOTANA SAS se limitará a aquellos datos que sean pertinentes y adecuados para la finalidad con la cual fueron recolectados o requeridos.
3. Principio de Libertad: el tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso, e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
4. Principio de Calidad: la información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
5. Principio de Transparencia: en el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
6. Principio de acceso y Circulación restrictiva: el tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por

las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

7. Principio de Seguridad: la información sujeta a tratamiento deberá manejarse con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
8. Principio de Confidencialidad: ACADEMIA BOGOTANA SAS está obligada a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de
9. datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley.

2. Definiciones principales

Las expresiones utilizadas en mayúsculas en esta Política tendrán el significado que aquí se les otorga, o el significado que la ley o la jurisprudencia aplicable les den, según dicha ley o jurisprudencia sea modificada de tiempo en tiempo.

- a) Autorización: Es el consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales
- b) Base de Datos: Es el conjunto organizado de Datos Personales que sean objeto de Tratamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización y acceso.
- c) Dato Personal: Es cualquier información de cualquier tipo, vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales o jurídicas determinadas o determinables.
- d) Dato Público: Es el Dato Personal calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- e) Dato Sensible: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- f) Encargado del Tratamiento: Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- g) Titular del Dato Personal: Es la persona natural o jurídica a quien se refiere la información que reposa en una Base de Datos, y quien es el sujeto del derecho de hábeas data.
- h) Autorizado: Es la Compañía y todas las personas bajo la responsabilidad de la Compañía, que por virtud de la Autorización y de estas Políticas tienen legitimidad para Tratar los Datos Personales del Titular. El Autorizado incluye al género de los Habilitados.
- i) Habilitación: Es la legitimación que expresamente y por escrito mediante contrato o documento que haga sus veces, otorgue la Compañía a terceros, en cumplimiento de la Ley

aplicable, para el Tratamiento de Datos Personales, convirtiendo a tales terceros en Encargados del Tratamiento de los Datos Personales entregados o puestos a disposición.

- j) Responsable de Tratamiento: Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los Datos Personales.
- k) Transferencia: Es el Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- l) Transmisión: Es la actividad de Tratamiento de Datos Personales mediante la cual se comunican los mismos, internamente o con terceras personas, dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, cuando dicha comunicación tenga por objeto la realización de cualquier actividad de Tratamiento por el receptor del Dato Personal.
- m) Tratamiento de Datos Personales: Es toda operación y procedimiento sistemático, electrónico o no, que permita la recolección, conservación, ordenamiento, almacenamiento, modificación, relacionamiento, uso, circulación, evaluación, bloqueo, destrucción y en general, el procesamiento de Datos Personales, así como también su transferencia a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones, cesiones, mensajes de datos.

3. Tratamiento y Finalidades

Los Datos Personales tratados por ACADEMIA BOGOTANA SAS deberán someterse estrictamente y únicamente a las finalidades que se señalan a continuación. Así mismo los Encargados o terceros que tengan acceso a los Datos Personales por virtud de Ley o contrato, mantendrán el Tratamiento dentro de las siguientes finalidades:

- a) Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables de ACADEMIA BOGOTANA SAS.
- b) Cumplir con los procesos internos de ACADEMIA BOGOTANA SAS en materia de administración de proveedores, contratistas y empleados
- c) Cumplir los contratos de servicios celebrados con los clientes.
- d) Prestar sus servicios de acuerdo con las necesidades particulares de los clientes de ACADEMIA BOGOTANA SAS, con el fin de cumplir los contratos de servicios celebrados, incluyendo, pero sin limitarse a la verificación de afiliaciones y derechos de los individuos a los cuales los clientes de ACADEMIA BOGOTANA SAS prestarán sus servicios
- e) Las demás finalidades que determinen los Responsables en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento y que sean comunicadas a los Titulares en el momento de la recolección de los datos personales.
- f) El proceso de archivo, de actualización de los sistemas, de protección y custodia de información y bases de datos de ACADEMIA BOGOTANA SAS.
- g) Procesos al interior de la compañía, con fines de desarrollo u operativo y/o de administración de sistemas.
- h) La transmisión de datos a terceros con los cuales se hayan celebrado contratos con este objeto, para fines comerciales, administrativos, de mercadeo y/o operativos, incluyendo, pero sin limitarse a la expedición de carnets, certificados personalizados y certificaciones a terceros, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.
- i) Mantener y procesar por computadora u otros medios, cualquier tipo de información relacionada con el negocio del cliente con el fin de brindar los servicios y productos pertinentes.

- j) Las demás finalidades que determinen los Responsables en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias, así como de las políticas de la Firma.
- k) Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y pos contractual de cualquiera de los productos y servicios ofrecidos, así como dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y las órdenes de autoridades judiciales o administrativas.
- l) Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos), realizar análisis de riesgo, efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios de la empresa.
- m) Suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o red de distribución, tele-mercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual la empresa posea un vínculo contractual de cualquier índole.
- n) Dar a conocer, transferir y/o transmitir los datos personales dentro y fuera del país, a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera o para implementar servicios ofrecidos por ACADEMIA BOGOTANA SAS.
- o) Para el envío y recepción de elementos o material publicitario de acuerdo a los requerimientos de las funciones demandadas y sostenibilidad de los negocios de la empresa.
- p) Controlar y prevenir el fraude en cualquiera de sus modalidades.

4. Responsable y Encargado del Tratamiento de Datos.

El responsable del tratamiento de datos personales y otra información de los Titulares es ACADEMIA BOGOTANA SAS con domicilio y dirección en Cra 86 # 84^a-09 de la ciudad de Bogotá D.C.; teléfono: (1) 3103480 – 315 6077856; correo electrónico: contacto@academiabogotana.edu.co

5. Derechos de los Titulares de la información.

Conforme a la legislación vigente, los titulares de la información tienen el derecho de conocer, actualizar, rectificar su información, y/o revocar la autorización para su tratamiento. En especial, de conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, son derechos de los Titulares los siguientes:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- c) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

6. Procedimientos para ejercer los derechos de los Titulares de los Datos Personales.

Procedimiento para ejercer sus derechos: En caso de que desee ejercer sus derechos, el Titular deberá enviar un correo electrónico o físico a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política de Tratamiento. El procedimiento que se seguirá para dichas comunicaciones, serán los que se indican a continuación:

- l) Peticiones y Consultas Sobre Datos Personales. Cuando el titular de en la base de datos de ACADEMIA BOGOTANA SAS , ésta responderá la solicitud en un plazo máximo diez (10) días hábiles, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012; cuando no fuere posible

atender la consulta dentro de dicho término, se informará al Titular expresando los motivos de la demora y se le señalará la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- II) Revocación de autorización, retiro o supresión de la Base de Datos y reclamos Sobre Datos Personales. Cuando el titular de los datos o sus causahabientes consideren que la información contenida en las bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante ACADEMIA BOGOTANA SAS , el cual será tramitado bajo las siguientes reglas: 1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a ACADEMIA BOGOTANA SAS , con la identificación de los Titulares, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y se anexarán los documentos que se quieran hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, ACADEMIA BOGOTANA SAS podrá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que ACADEMIA BOGOTANA SAS no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al Titular, con lo cual quedará relevada de cualquier reclamación o responsabilidad por el uso, rectificación o supresión de los datos. 2. Una vez recibido el reclamo completo, cuando este no pueda ser resuelto de manera expedita y siempre y cuando sea técnicamente posible, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido. 3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al Titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. El retiro o supresión no procederá cuando exista un deber contractual o legal de permanecer en la base de datos de ACADEMIA BOGOTANA SAS , como por ejemplo, para el cumplimiento de deberes contables, tributarios, comerciales o jurídicos.

7. Vigencia.

Esta Política rige a partir del 17 del 01 de 2020. Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en nuestra Base de Datos, con base en el criterio de temporalidad y necesidad, durante el tiempo que sea necesario para las finalidades mencionadas en esta Política, para las cuales fueron recolectados

POLÍTICA DE PRIVACIDAD: INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida, pone a su disposición la información adicional relativa al tratamiento de sus datos personales, tal y como lo establecen las normas en la materia: Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto

Reglamentario 1377 de 2013. ACADEMIA BOGOTANA, Herramientas para tu vida, adopta la presente política para el tratamiento de datos personales, la cual será informada a todos los visitantes y/o usuarios dueños de los datos recopilados u obtenidos por medio de nuestro sitio web, redes sociales, nuestra sede física o que en el futuro se obtengan en el ejercicio de las actividades, comerciales o laborales que desempeñe la compañía.

ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida, como entidad responsable y/o encargada del tratamiento de datos personales, dando cumplimientos a las normativas colombianas, establece la siguiente política de tratamiento de datos personales de sus clientes y usuarios para garantizar los derechos de privacidad, intimidad, y buen nombre, en el tratamiento de los datos personales.

Datos del Responsable:

Identidad: ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida, Domicilio: Ak 86 #84a-09 Barrio Los Cerezos - Bogotá, Colombia.

Nit: 901.271.085-6

Correo electrónico: contacto@academiabogotana.edu.co

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida. Tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas de acuerdo con las siguientes finalidades:

- a) Atender sus solicitudes y consultas relacionadas con nuestra página web, nuestra sede y nuestro portafolio de servicios de formación académica que ofrecemos.
- b) Recomendar a nuestros visitantes y/o a cada usuario, los estudios más adecuados en relación a sus necesidades.
- c) Facilitar la opinión de los usuarios sobre contenidos educativos, a través de cualquier medio de opinión electrónico disponible.
- d) Estudio y análisis de la información suministrada por visitante que se registren en nuestra página y/o los usuarios, para valorar nuevas tendencias y servicios que demande el mercado.

¿Cómo obtenemos sus datos?

Los datos personales tratados por la Empresa proceden directamente de los interesados a través de los formularios habilitados en el Sitio web, información a través de nuestras redes sociales, toma de información telefónica o física directamente en nuestras instalaciones o en actividades comerciales realizadas por la empresa.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales se conservarán mientras usted sea usuario y no solicite la eliminación de sus datos. En algunos casos se conservarán los datos personales que puedan ayudar en la gestión de los servicios y el ejercicio de sus derechos.

Asimismo, la Empresa lleva a cabo un análisis de los períodos de conservación de los datos regularmente, eliminando los datos de oficio cuando se considera que la información ya es

obsoleta o está desactualizada.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos se basa en el consentimiento otorgado al completar cualquiera de los formularios que dispone la Empresa. En el caso del Cliente (quien accede, se matricula y toma uno de nuestros cursos) la legitimación es la relación contractual entre ambos.

La oferta prospectiva de productos y servicios propios o de terceros está basada en el consentimiento, aunque queda legitimada por el reglamento especial sobre la sociedad de la información siempre que esté relacionada con servicios y productos de la Empresa. En ningún caso el retiro del consentimiento del usuario para el envío de comunicaciones promocionales condicionará, en su caso, su situación como usuario registrado.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Si usted es un visitante y/o usuario interesado en alguna de nuestras ofertas formativas publicadas, el destinatario será el centro encargado de admisiones de ACADEMIA BOGOTANA, con la finalidad de ponerse en contacto con usted para informarle con más detalle sobre el curso o capacitación requerida.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene el derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, su rectificación o eliminación, a la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos y el derecho a retirar su consentimiento en cualquiera de sus finalidades. Para ello puede dirigir una carta a ACADEMIA BOGOTANA SAS, herramientas para tu vida, a la dirección Ak 86 #84a-09 Barrio Los Cerezos Bogotá, Colombia o enviando un correo electrónico a contacto@academiabogotana.edu.co indicando el derecho que desea ejercer.

Asimismo, le informamos que tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente (superintendencia de industria y comercio – manejo de datos), si considera que se ha producido algún tipo de infracción relativa al tratamiento de sus datos personales. En el caso en que se solicite la limitación del tratamiento de sus datos, únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones y en los casos de oposición dejarán de tratarse los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Valoramos su colaboración

En ACADEMIA BOGOTANA SAS, procuramos asegurarnos, dentro de nuestras posibilidades, de que se haga un uso correcto de los datos personales de los que somos responsables, en caso de que tenga conocimiento o sospecha de que cualquiera de nuestros funcionarios, está haciendo un uso indebido de su información personal, nos lo notifique lo más pronto posible para poder adoptar las acciones pertinentes que proceda llevar a cabo.

Asimismo, para garantizar que los datos que tenemos son correctos y se encuentran actualizados, le rogamos que, si se produce alguna modificación en sus datos, o si, por

cualquier motivo, detecta que tenemos algún dato suyo incorrecto, nos lo comuniqué a la mayor brevedad para proceder a corregirlo.

POLÍTICA DE COOKIES

ACADEMIA BOGOTANA SAS, configura sus cookies para conseguir que la experiencia de navegación del usuario sea lo más satisfactoria posible. Es la mejor manera de aportar a los usuarios el contenido que les interesa y que ofrece este sitio web.

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un archivo que se descarga a la computadora/smartphone/tablet del usuario. Este archivo se utiliza para recuperar información sobre la navegación del usuario y para que no tenga que reiniciar sesión, mejorar el tiempo de carga del sitio web, no mostrar información que el usuario ya vió, etc.

- Cookies propias estrictamente necesarias: se necesitan para ofrecer los servicios que el usuario solicita recibir. Si se desactivan estas cookies, el usuario no podrá recibir correctamente los contenidos y los servicios de este sitio web.
- Cookies analíticas: Se utilizan para el seguimiento y análisis estadístico del comportamiento de los usuarios.
- Cookies publicitarias: Necesarias para gestionar los espacios publicitarios siguiendo distintos criterios.

La desactivación de cookies analíticas, publicitarias y comportamentales no influirá en el funcionamiento de la web, pero repercutirá en el éxito de los anuncios mostrados que permiten mejorar los servicios de este sitio web.

TÉRMINOS - CONDICIONES – DEVOLUCIONES – ACADEMIA BOGOTANA SAS

1. PARTICIPANTES

Las personas que se inscriban a nuestra Oferta Educativa deberán cumplir con los siguientes criterios:

- 1) Deben ser mayores de edad, salvo aquellos cursos que estén dirigidos a jóvenes y estudiantes con autorización de padres responsables o tutores
- 2) Deben efectuar el pago de manera completa y
- 3) Estar en disposición de asistir al 100% de las horas totales del curso.
- 4) Tener los materiales y requisitos adicionales para la realización de la etapa Práctica de los cursos.
- 5) Aceptar los Términos y Condiciones informados en este Documento.

2. INSTRUCTORES.

Academia Bogotana se compromete en disponer de instructores plenamente Capacitados.

3. VIGENCIA

Los cursos presenciales y los cursos Online serán programados con anterioridad con el estudiante, No obstante, el estudiante podrá faltar a una de las jornadas de aprendizaje, la **ACADEMIA BOGOTANA SAS** agendará de nuevo la jornada de aprendizaje pendiente, si el estudiante falla a esta clase faltante que se le reprogramo damos por hecho la terminación del curso Online o presencial.

4. DISPONIBILIDAD Y ATENCION AL PUBLICO

El horario de atención al público de:

Lunes a sábado de 8:00 am a 5:00 pm

Domingo de 8:00 am a 12:00 pm

5. INSCRIPCIÓN A LOS CURSOS

5.1. Políticas de descuento

Los Usuarios que sean estudiantes por haber tomado cursos en la Academia Bogotana, tendrán un descuento del 10% sobre el valor total de los nuevos Cursos a tomar.

Para Las tutorías o el curso Online no se incluye Acompañante.

5.2. Políticas de pago y devolución

I. Academia Bogotana ha dispuesto el proceso de pago virtual vía Tarjeta Débito y Crédito, el cual se realizará a través de la pasarela de pago PayU. La academia Bogotana enviará link de pago a correo electrónico informando el valor adicional cobrado por la plataforma de Pay U..

Para cursos presenciales, virtuales u Online, también se dispone de pago presencial en la Academia Bogotana y otras opciones de Pago Baloto, Efecty, Sured es de aclarar que el valor del Giro lo asume el cliente, Después de efectuado el pago el cliente deberá informar con foto del comprobante realizado al número de contacto 3156077856, para realizar previa confirmación de recibido.

II. Es de pleno conocimiento y aceptación por el Usuario que el precio pagado por el curso comprende: (i) El valor del curso expresado en pesos colombianos o un valor aproximado en dólares americanos (para lo cual se tasará el valor correspondiente en COP a la TRM de la fecha correspondiente)

III. Cualquier carga u obligación legal aplicable, de acuerdo con las normas colombianas.

IV. En concordancia con la Ley 1480 de 2011, el Usuario contará con cinco (5) días calendario una vez realizado el pago de su inscripción, para declinar su intención de realizar el curso escogido por el cliente (derecho al retracto), por consiguiente, tendrá la potestad de solicitar la devolución de su dinero. No obstante, en el caso de los cursos virtuales o Online, para que opere el derecho al retracto, el Usuario no podrá haber empezado a realizar el curso. Una vez iniciado el proceso de aprendizaje, no operará el derecho de retracto que contempla la ley. En cualquiera de los casos, una vez haya transcurrido dicho periodo de retracto, el Usuario no podrá solicitar la devolución de su dinero en el evento de que no quiera o no pueda participar en el curso por el cual haya pagado previamente.

V. Además del derecho de retracto, el Usuario podrá solicitar devolución en caso de que haya ocurrido Incumplimiento en la entrega de materiales (aplica para cursos online con materiales enviados) Todas las solicitudes de devolución que estén al margen de las situaciones aquí manifestadas serán rechazadas de plano, salvo una circunstancia de fuerza mayor o caso fortuito.

VI. Para desistir en su intención de participar en el Curso por el que ya pagó, el Usuario deberá comunicarse al número (1) 3103480 o al número de contacto 3156077856 y allí plantear su situación concreta y, en caso de no haber superado los cinco (5) días calendario ni haber iniciado el proceso de aprendizaje en el ambiente virtual o presencial, podrá iniciar el procedimiento para hacer efectiva la devolución de su dinero enviando un correo electrónico a **contacto@academiabogotana.edu.co**

VII. La devolución del dinero por motivo de alguna situación planteada anteriormente tomará hasta treinta (30) días hábiles contados a partir del momento en el que el Usuario manifieste su deseo de cancelar y envíe a **ACADEMIA BOGOTANA** la documentación correspondiente para este trámite.

VIII. ACADEMIA BOGOTANA está en total libertad de cancelar un curso presencial si éste no llega a un límite mínimo de inscritos. Por tal razón, ACADEMIA BOGOTANA informará al Usuario esta decisión mínimo 24 horas antes de iniciar el curso y generará la respectiva devolución de la totalidad del dinero pagado por el Usuario de acuerdo con lo establecido en estas políticas de devolución.

7. CONDICIONES DE ENTREGA DE MATERIALES – APLICA PARA CURSOS ONLINE QUE INCLUYEN ENTREGA DE MATERIALES.

7.1 Después de recibido de materiales el cliente tendrá 12 horas para reportar cualquier defecto de recibido de materiales.

7.2 Los envíos realizados fuera de la ciudad de Bogotá por agencia de transporte la academia no se hace responsable a materiales defectuosos.

7.3 Los Materiales descritos se entregarán salve a disponibilidad de Proveedores y terceros, es decir que se podrán sustituir materiales por otros de acuerdo a disponibilidad.

6. APLICABILIDAD DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones han sido dispuestos de conformidad con las leyes colombianas y regularán, en lo que sea aplicable, la relación entre el Usuario y ACADEMIA BOGOTANA. Cualquier acción o reclamación deberá hacerse ante la jurisdicción colombiana.

9. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Los interesados pueden comunicarse con ACADEMIA BOGOTANA escribiendo al siguiente correo electrónico: **contacto@academiabogotana.edu.co** (1) 31034801 Cel. 3156077856

ACADEMIA BOGOTANA - INFORMA CAMBIOS EN SU OFERTA DE CAPACITACIÓN, CURSOS

MODALIDAD PRESENCIAL- Covid-19

Teniendo en cuenta la contingencia nacional ocasionada por el Covid-19 y con el propósito de garantizar la calidad en la prestación del servicio, academia bogotana ha tomado la decisión de realizar los cursos de manera presencial son las siguientes aclaraciones:

1. **Aclaración de fechas** cada mes se anunciará por los medios virtuales calendario académico para elaboración de cursos online y presenciales, no obstante que podemos cancelar fechas de acuerdo a nuevas legislaciones gubernamentales de confinamiento, toque de queda, restricciones.
2. Nos reservamos el derecho de admisión, Es importante aclarar que la realización de estos cursos se hará de acuerdo a lo establecido en el documento interno de adopción, adaptación e implementación de protocolo de bioseguridad, en el que se establecen los lineamientos para dar autorización de ingreso a las personas solicitadas para el desarrollo de las actividades relacionadas:

3.1 ANTES DEL CURSO, Te enviaremos un protocolo de seguridad para la toma del curso.

3.2 INGRESO A LA ACADEMIA, Todos los integrantes de la comunidad educativa, deben ingresar a la institución con tapabocas cubriendo boca y nariz. Restricción de edad (Menor de 10 años y mayor 59 años). Recibimiento Toma de temperatura, Registro de Ingreso, Desinfección.

3.3 DURANTE EL CURSO, Lavado de manos mínimo cada 3 horas, Distanciamiento físico de dos metros entre las personas, Recolección permanente de residuos sólidos de las áreas comunes, aulas y áreas de baños, entre otros. Se Prohíbe el consumo de Alimentos

Ver documento de recomendaciones de ingreso cursos presenciales y protocolo de bioseguridad.

Declaro que bajo mi responsabilidad participo en la actividad o curso expuesto, para lo cual he leído con detalle la información proporcionada por la propia organización y acepto las condiciones de participación, expreso mi compromiso con las Medidas personales de higiene y prevención obligatorias y asumo toda la responsabilidad frente a la posibilidad de contagio por COVID-19.